

GARANTI, FÖRSÄKRING & SERVICEAVTAL

Garanti

Distributören Arch of Scandinavia AB tillhandahåller tillverkningsgaranti om 24 månader.

För support och felanmälan har kunden möjlighet att kontakta Arch of Scandinavia AB via garantiformuläret på denna hemsida <https://humanrecharge.com/warranty-form/> eller via din återförsäljare. Arch of Scandinavia AB har garantiansvar för utrustning och står i ständig kontakt med partners för att snabbt kunna hålla er maskinpark igång.

- Inga förbrukningsmaterial
- Ingen kalibrering behövs
- Uppskattat teknisk livslängd på dioderna är 12 000h.
- Försäkring tecknas separat alternativt via leasinggivaren.
- Vid garantiärenden står leverantören för fraktkostnaden.
- Maskinen är CE-märkt.

KALIBRERING

Ingen kalibrering behövs på Erchonias maskiner.

Försäkring

Försäkring tecknas separat alternativt via leasinggivaren. Premie beroende på köpesumma. Fullvärdesförsäkring utan åldersavdrag, låg självrisk om 1 500kr.

Premie:

<€10'000	4%	årspremie
<€20'000	3%	årspremie
<€50'000	2,5%	årspremie
>€50'000	1,5%	årspremie

Servicetal

Serviceavtal (SLA) finns i 3 nivåer där Arch of Scandinavia AB garanterar drift och support. Efter implementationen och eventuella serviceönskemål är Arch of Scandinavia AB ansvarig för administrering av ordrar, garantiärenden, support, drift och fakturering.

Servicenivåer

AOS erbjuder tre olika servicenivåer: **Brons**, **Silver** och **Guld** enligt tabellen nedan.

Kunder med servicenivå Brons erhåller support per telefon under normal kontorstid (9 - 15), kunder med servicenivå Silver erhåller support under 8-17, kunder med Guld erhåller support 7 - 23 alla dagar om året. Skillnaderna mellan olika service-nivåer är framförallt att kunder med högre servicenivå garanteras en högre tillgänglighet och snabbare serviceåtgärd för att avsevärt korta ner stilleståndstiden på maskinparken och kundens intäktsbortfall.

BRONS

SILVER

GULD

	BRONS	SILVER	GULD
Servicetid (GMT+1)	Vardagar 9-15	Vardagar 8-17	Alla dagar 7-23
Responstid, registrera ärende	16 h	8 h	1 h
Max åtgärdstid: Ringa fel	48 h	12 h	6 h
Max åtgärdstid: Omfattande fel	Inom rimlig tid	72 h	48 h

Vill du veta mer?

Boka gärna ett webbmöte med vår produktspecialist som kan berätta mer! Läs mer; www.humanrecharge.com